

מדיניות קניה, החזרת מוצרים וגלישה באתרים שקשורים לGreenboard

1. גרינבורד תאפשר החזרת מוצרים ותבצע החזר כספי לצרכן, בכל המקרים בהם הדבר מחויב על פי הדין, לרבות: א. כל מוצר, שהמחיר ששולם בעדו הוא מעל 350 ש"ח, באריזתו המקורית אשר לא נפתח מבלי שנעשה בו שימוש, והמוצר ללא נזק (כולל נזקים בייצור שלא קשורים ללקוח) תוך 48 שעות ממועד קבלת המוצר. הכול בכפוף לאמור בסעיפים הבאים.
- ב. ביטול עסקה לרכישת מוצרי שירות, תיקון ותוספות לא יתאפשר ממועד ביצוע ההזמנה, כולל הזמנות לבית הלקוח (הלקוח חייב לשלם את המחיר המלא שנקבע מראש)
- ג. גרינבורד איננה מאפשרת החזרת מוצרים שנפגמו או שנעשה בהם שימוש גם אם למוצר יש נזק לפני התפעול הראשון (לדוגמא – מטען שחובר לשקע, כלי שעשה נסיעה, קניית מוצר שהוא תקול באריזה).
- ד. לגרינבורד יש זכות לגביית דמי ביטול בסך 50% ממחיר המוצר או 250 ש"ח - לפי הגבוה, וכן זכות לגבות את התשלום ששולם על ידה לחברת כרטיסי אשראי או לגוף דומה בגין העסקה שבוטלה, והכול בכפוף להוראות כל דין.
- ה. לא תתאפשר החזרת מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הצרכן על פי מידות או דרישות מיוחדות.
- ו. לא תתאפשר החזרת מוצרים הניתנים להקלטה, שעתוק או שכפול (לדוגמא: תוכנות).
- ז. בעסקת מכר מרחוק (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981), רשאי הצרכן לבטל בכתב לרבות בפקס או בתקשורת אלקטרונית) את העסקה, להחזיר את המוצר לכתובת שיינתן לו ולקבל החזר כספי לפי הסעיפים הקודמים, אם הודיע לגרינבורד על ביטול העסקה כאמור עד תום 48 שעות מיום קבלת המוצר. גם זכות ביטול זו לא תחול על מוצרים שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה, מוצרי שירות, תיקון, מוצרים עם נזק, תוספות ועל מוצרים הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול.
- ח. בעסקה שנעשתה בעקבות "אירוע הצגה" (כהגדרתו בפרט 20 לתוספת לתקנות הגנת הצרכן ביטול עסקה), (התשע"א – 2010), מכירה בסניף, מכירה במיקום איסוף או מכירה ישירה מנציג בעסק לא יתאפשר החזר כספי בשום אופן.
- ט. אין זכות ביטול שירות השכרת מוצרים
- י. זכות ביטול עסקה והחזר כספי כאשר העסקה נעשתה במסגרת מכירה מיוחדת (כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן ובחזרה זה) או מבצע או מקדמות (לדוגמא - תשלום מראש על מוצר שאין במלאי) – אין החזרים. מכירה מיוחדת כוללת מכירת מוצרים שהורכבו בישראל (כגון לונגבורדים וסקייטבורדים חשמליים, הוברבורדים ו/או כל מוצר שגרינבורד או נציג מהעסק יחליט להגדיר כמכירה מיוחדת). לגרינבורד או נציגים של העסק אין צורך להציג בפני הצרכן במועד הרכישה או בכל מועד אחר את תקנות ההחזרות ומדיניות.
2. בכל מקרה שלגביו הדין מחייב את גרינבורד לבצע החזר כספי, גרינבורד לא מחוייבת לבצע החזר כספי בהתאם להוראות הדין. גרינבורד איננה מתחייבת לאפשר החזרת מוצרים ולבצע החזר כספי או למסור שובר זיכוי במקרים בהם הדבר מחויב או אינו מחויב על פי הדין.
3. גרינבורד ו/או נציגים של העסק אינם אחראים על נזק הנגרם ע"י המוצרים (כולל מוצרים לא תקינים) גם במקרים שהמוצר גרם לפגיעה או מוות.
4. במקרה של נזק בקטין, האחריות מוטלת על ההורה או אפוטרופוס.
5. גרינבורד או נציגים שלה רק מתווך, יבואן או ספק של המוצר שברצונו הלקוח דורש לקנות לצורך האישי שלו והאחריות החוקית של המוצר יוטל על הלקוח (לדוגמא - אין למכשיר אישורים הכרחיים לייבוא כגון אישור של משרד התחבורה או/ו אישורי תקנים המתאימים לישראל ו/או הלקוח/משתמש יזיק לציבור ו/או לעצמו עם מוצר שלנו)
6. בביצוע כל סוג של שימוש באתר האינטרנטי או הזמנה שקשורה לגרינבורד או נציגים שלה המשתמש מסכים על כל התנאים גם אם לא קרא אותם כלל או היה מודע שקיימת מדיניות שכזאת.
7. הצרכן/לקוח מסכים לא לפעול בשום דרך להליכים משפטיים (כולל תביעות קטנות)
8. ביום קניית המוצר יקבעו תנאי אחריות ושירות, לגרינבורד ו/או נציגים של העסק יש את הרשות לבטל ו/או לשנות את התנאים בכל עת ללא שום הודעה מראש.
- אם לא נקבעו מראש תנאי שירות ואחריות, הצרכן אינו זכאי להם כלל.
9. בכל קניה, החזרת מוצר, גולש באחד האתרים שלנו ו/או גולש ברשתות החבריות שלנו, הצרכן מאשר שהוא וכל מקורביו לא לקלקל את העסק בשום צורה (לדוגמא - דיווח לרשויות על רעשלנות, פרסום לא לטובת העסק ברשתות חברתיות, דירוג נמוך בכל מקום המאפשר זאת)